



DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR JEVIN.DE

1. Einleitung und Überblick Wir freuen uns, dass du unsere Website besuchst. Der Schutz deiner persönlichen Daten ist uns ein extrem wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir dir transparent und verständlich, welche Daten wir von dir erheben, wenn du unsere Website nutzt oder mit uns in Kontakt trittst (z.B. per Kontaktformular, Telefon-KI oder Terminbuchung), und wie wir diese Daten verwenden.

2. Wer ist für die Datenerfassung verantwortlich? Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind:

Jevin c/o #2127 An der Alten Ziegelei 38, 48157 Münster, datenschutz@jevin.de Ansprechpartner: Jens Matthey.

3. Hosting der Website Wir hosten unsere Website bei der IONOS SE (Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur). Wenn du unsere Website besuchst, erfasst IONOS standardmäßig sogenannte Server-Logfiles (z.B. IP-Adresse, Browsertyp, Uhrzeit der Serveranfrage). Diese Daten sind technisch notwendig, um dir unsere Website fehlerfrei anzuzeigen und die Sicherheit der Systeme zu gewährleisten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir haben mit IONOS einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen.

4. Kontaktaufnahme per E-Mail & Kontaktformular Wenn du uns per E-Mail oder über unser Kontaktformular schreibst, speichern wir deine Angaben (Name, E-Mail-Adresse, Unternehmen und deine Nachricht), um deine Anfrage bearbeiten zu können. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (sofern deine Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt) oder auf Basis unseres berechtigten Interesses an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

5. Telefonischer Kontakt über unseren KI-Assistenten (IONOS) Um dir jederzeit eine schnelle und effiziente telefonische Erreichbarkeit zu bieten, nutzen wir einen KI-gestützten Telefonassistenten unseres Anbieters IONOS SE. Wenn du uns anrufst, nimmt die Künstliche Intelligenz deinen Anruf entgegen. Dabei werden deine Telefonnummer sowie das gesprochene Wort (Audioaufnahme) erfasst. Die Sprachdaten werden von der KI automatisiert in Text umgewandelt (transkribiert) und als Zusammenfassung an uns weitergeleitet, damit wir dein Anliegen schnellstmöglich bearbeiten können. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse an einem effizienten und jederzeit verfügbaren Kundenservice). Mit IONOS haben wir auch hierfür einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen.

6. Terminbuchung über Zeeg Für die einfache und schnelle Buchung von Erstgesprächen oder Video-Calls nutzen wir das Tool „Zeeg“. Anbieter ist die Zeeg GmbH. Wenn du einen Termin über unsere Website buchst, gibst du Daten wie deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und den gewünschten Zeitpunkt an. Diese Daten werden auf den Servern von Zeeg gespeichert und verarbeitet, um den Termin mit unserem Kalender zu synchronisieren und dir Bestätigungs-E-Mails zu senden. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung). Wir haben mit Zeeg einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen.

7. Kontaktaufnahme via WhatsApp Wenn du uns über WhatsApp kontaktierst, nutzen wir die Version „WhatsApp Business“. Anbieter ist die WhatsApp Ireland Limited. Wir nutzen WhatsApp, um schnelle Support- und Kontaktanfragen zu klären (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Bitte beachte, dass WhatsApp Daten (z. B. Telefonnummern und Metadaten) auch auf Servern in den USA speichern kann. Wir haben WhatsApp Business so konfiguriert, dass es bestmöglich den DSGVO-Standards entspricht, weisen jedoch darauf hin, dass wir auf die genaue Datenverarbeitung durch die Meta Platforms Inc. keinen vollständigen Einfluss haben.

8. Speicherdauer Wir speichern deine personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erreichung der genannten Zwecke (z. B. Bearbeitung deiner Anfrage, Erfüllung eines Vertrags) notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Vorgaben) dies verlangen. Danach werden die Daten routinemäßig gelöscht.

9. Deine Rechte als Nutzer Du hast jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck deiner gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Du hast außerdem ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Soweit die Verarbeitung auf deiner Einwilligung beruht, kannst du diese jederzeit für die Zukunft widerrufen. Zudem steht dir das Recht zu, dich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Für Fragen zum Datenschutz kannst du dich jederzeit über die oben im Impressum angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.